

عنوان مقاله:

تاثیر معیارهای غیرمالی ارزیابی عملکرد بر عملکرد شغلی کارکنان (بررسی نقش واسطه ای عدالت رویه ای و وضوح نقش)

محل انتشار:

پنجمین همایش بین المللی مدیریت، روانشناسی و علوم انسانی با رویکرد توسعه پایدار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

حاتم خلیلی پور - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده اقتصاد و علوم اجتماعی دانشگاه شهید چمران، اهواز

رضا صالحی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده اقتصاد و علوم اجتماعی دانشگاه شهید چمران، اهواز

حسنعلی سینیایی - استاد گروه مدیریت، دانشکده اقتصاد و علوم اجتماعی دانشگاه شهید چمران، اهواز

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش بررسی نقش میانجی عدالت رویه ای و وضوح نقش در تاثیر معیارهای غیرمالی ارزیابی عملکرد بر عملکرد شغلی کارکنان است. پژوهش از نظر ماهیت و روش، توصیفی-همبستگی و از نظر هدف کاربردی و از نوع تحقیقات توسعه ای است. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه و برای روایی آن از پرسشنامه استاندارد و از نظر خبرگان استفاده شد و به منظور بررسی پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. جامعه آماری پژوهش را کارکنان و کارشناسان اداره آب و فاضلاب شهر اهواز تشکیل می دهند که تعداد آنها نیز 1300 نفر می باشد. نمونه آماری 297 نفر انتخاب گردید و پرسشنامه نیز بین آنها توزیع شد که تعداد 299 پرسشنامه که به درستی پاسخ داده شد، تجزیه و تحلیل شد. نرمال بودن داده ها نیز با استفاده از خطای استاندارد ضریب کشیدگی و چولگی آزمون و نشان دهنده نرمال بودن داده ها بود. بنابراین از آزمون های پارامتریک استفاده گردید. نتایج آزمون نشان دهنده این بود که معیارهای غیرمالی ارزیابی عملکرد بر عدالت رویه ای ادراک شده، وضوح نقش و عملکرد شغلی کارکنان تاثیر معناداری دارد. عدالت رویه ای ادراک شده و وضوح نقش بر عملکرد شغلی کارکنان تاثیر معناداری دارند. وضوح نقش بر عملکرد شغلی کارکنان تاثیر معناداری دارد. نقش واسطه ای عدالت رویه ای و وضوح نقش در تاثیر معیارهای غیرمالی ارزیابی عملکرد بر عملکرد شغلی کارکنان تایید شد. همچنین نقش واسطه ای عدالت رویه ای در تاثیر وضوح نقش بر عملکرد شغلی کارکنان تایید شد.

کلمات کلیدی:

معیارهای غیرمالی ارزیابی عملکرد، عدالت رویه ای، وضوح نقش، عملکرد شغلی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/975427>

