

عنوان مقاله:

هوش هیجانی و تاثیر آن بر عملکرد فرد و سازمان

محل انتشار:

پنجمین همایش بین المللی مدیریت، روانشناسی و علوم انسانی با رویکرد توسعه پایدار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسنده:

زهرا اردبیلیان مقدم - دانشگاه خیام مشهد

خلاصه مقاله:

مدیریت یک سازمان برای انطباق با تغییرات و به منظور بقا و رشد در محیط های جدید، ویژگی های خاصی را می طلبد که عموماً مدیران برای پاسخ به آنها با مشکلات بسیاری مواجه می شوند. امروزه علم، به قدرت و نفوذ هیجان ها در حیات ذهنی انسان پی برده است و در حال کشف و تبیین جایگاه هیجان ها و احساسات در فعالیت ها، رفتارها و حرکات انسانی است. یکی از مهم ترین خصیصه ها که می تواند به مدیران در پاسخ به این تغییرات کمک کند، هوش هیجانی است. هوش هیجانی و سازگاری شغلی ظرفیت های بسیار مهم روانی اجتماعی در حوزه های مختلف زندگی از جمله عرصه ی شغلی هستند. با این وجود، در مورد رابطه ی هوش هیجانی و مفهوم savickas 2005 از سازگاری شغلی اطلاعات کمی شناخته شده است. تحقیق حاضر ارتباط بین هوش هیجانی نسبت به سازگاری شغلی را بررسی میکند. بررسی مقطعی با تعداد نمونه 409 تایی از نمایندگی مراکز تلفن (با میانگین سنی 32 سال) که در سه مورد از بزرگترین مراکز تلفن مالی برون سپاری شده در آفریقا انجام گرفت. تجزیه تحلیل همبستگی متعارف و مدل سازی معادلات ساختاری، پیش بینی اعتبار هوش هیجانی در ارتباط با سازگاری شغلی را تایید کرد. نتایج نشان داد مدیریت احساسات شخصی، بیشترین کمک در توضیح هوش عاطفی کلی و واریانس سازگاری شغلی کلی در چهار حوزه نگرانی شغلی، کنترل شغلی، اعتماد شغلی و کنجکاوی شغلی میباشد. نتایج تحقیق حاضر، اهمیت توسعه ی هوش عاطفی فردی را بمنظور تقویت سازگاری شغلی را برجسته تر کرد. تحقیق حاضر دیدگاه های ارزشمند و جدیدی که موقعیت های توسعه دهنده ی شغلی را در مراکز تلفن همراه دارد را ارائه داد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، سازگاری شغلی، ظرفیت روانی اجتماعی، عملکرد سازگار شناختی تاثیرگذار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/975479>

