

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مدیریت کیفیت فراگیر و توسعه پایدار با مطالعه موردی: شرکت پتروشیمی باختر

محل انتشار:

پنجمین همایش بین المللی مدیریت، روانشناسی و علوم انسانی با رویکرد توسعه پایدار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

فاطمه حسنی مقدم - کارشناس ارشد مالیاتی و دانشجوی دکترای تخصصی حسابداری دانشگاه آزاد واحد علوم تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش بررسی رابطه بین ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر (ابزارها، ارزش ها و روش های مدیریت کیفیت فراگیر) و مولفه های توسعه پایدار (توسعه پایدار اجتماعی، توسعه پایدار اقتصادی و توسعه پایدار زیست محیطی) با مطالعه موردی در شرکت پتروشیمی باختر است. این پژوهش از لحاظ هدف جز پژوهش های کاربردی و از نظر ماهیت و روش جز پژوهش های توصیفی پیمایشی از نوع همبستگی و مطالعه میدانی است. جامعه آماری این پژوهش شامل مدیران ارشد، مدیران میانی و کارشناسان پتروشیمی باختر که با مفاهیم TQM و توسعه پایدار آشنایی دارند می باشند که تعداد آنها 120 نفر است و با استفاده از جدول مورگان حجم نمونه 82 نفر برآورد شد. نمونه گیری در این پژوهش به صورت تصادفی بوده است. در این پژوهش برای جمع آوری اطلاعات در مطالعه نظری از روش کتابخانه ای و در مطالعه کاربردی از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است که روایی محتوا آن توسط اساتید و کارشناسان تایید شد. پس از جمع آوری اطلاعات، با استفاده از نرم افزار Spss ضریب پایایی برای سوالات هر کدام از مولفه های مدیریت کیفیت فراگیر و توسعه پایدار محاسبه شد که تمامی ضرایب آلفای کرونباخ بالای 0/75 بود. برای بررسی توصیف داده ها از آمار توصیفی استفاده گردید و برای بررسی و آزمون فرضیات از مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شد. نرم افزارهای آماری مورد استفاده در این پژوهش Spss و Amos بوده است. بعد از تایید پایایی پرسشنامه با استفاده از رویکرد معادلات ساختاری و نرم افزار Amos به بررسی فرضیات پژوهش پرداخته شد. نتایج حاصل از آزمون فرضیه های که به بررسی رابطه ابعاد مدیریت کیفیت فراگیر و مولفه های توسعه پایدار می پرداخت در سطح اطمینان 95% مورد تایید قرار گرفتند.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیر، توسعه پایدار، پتروشیمی باختر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/975586>

