

عنوان مقاله:

بررسی جنبه های مختلف داده کاوی در عملکرد سازمان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، اقتصاد و بانکداری در هزاره سوم (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

روشنه موش

خلاصه مقاله:

با افزایش رشد فناوری اطلاعات و ارتباطات در سطح جامعه و همچنین رشد فناوری های مرتبط با داده، اطلاعات و دانش، امروزه بسیاری از سازمانها اهمیت توجه به دانش و راههای کسب و کار و ذخیره سازی و انتقال آن در ایجاد مزیت رقابتی پی برده اند. مدیریت دانش در سازمان، از ابزارهایی متفاوت استفاده می شود که یکی از آنها داده کاوی است. داده کاوی یکی از ابزارهای تاثیر گذار در کاوش های مهم و تجزیه و تحلیل داده به شمار میرود و در حوزه های مختلف به کار می رود در این مقاله با تلفیق داده کاوی و مدیریت دانش برای بهبود عملکرد سازمان و نیز ابزاری موثر برای افزایش سطح رضایت مندی مشتری عرضه شده. امروزه با گسترش سیستم های پایگاهی و حجم بالای داده های ذخیره شده در این سیستم ها، نیاز به ابزاری است تا بتوان داده های ذخیره شده را پردازش کرد و اطلاعات حاصل از این پردازش را در اختیار کاربران قرار داد. در این راستا مدیریت ارتباط با مشتری فقط یک مزیت رقابتی نیست بلکه شناسایی و جذب مشتریان وفادار و نگهداشتن آنها برای ادامه حیات در بازار رقابت، امری ضروری است و همین امر موجب شده است روش های کمی جایگزین روش های کیفی شود. در این مقاله روشی جدید ارائه شده که بر اساس بهینه سازی استوار است. در شبیه سازی این کار از چهار تکنیک استفاده شده است: الگوریتم ژنتیک، الگوریتم هوکی و جیوز، بازپخت و تبرید شبیه سازی شده و بهینه سازی اجتماعات. دو سناریوی متفاوت در این مقاله ارائه شده است. در سناریوی اول روشهای بهینه سازی، برای پیدا کردن مناسبترین پارامترها از کل مجموعه داده های اندازه گیری شده استفاده می شود، در حالی که در سناریوی دوم، فقط بابعضی از داده های اندازه گیری پارامترهای بهینه شده پیدا شدند در حالی که از مابقی داده ها برای ارزیابی قابلیت های پیش بینی مدل استفاده شد. برازش مدل با استفاده از ضریب تعیین و دیگر پارامترهای آماری ارزیابی شد و نتایج در هر دو سناریو نتایج نشان دهنده توافق بالای بین داده های اندازه گیری شده و ارزشهای محاسبه شده هستند. داده کاوی یکی از این ابزار و رویکردهاست که در فضای مدیریت دانش سازمان ها به کشف دانش از پایگاه داده ها کمک می کند. این مقاله به بررسی ویژگی های منحصر به فرد این حوزه از فناوری و تکنیک های استفاده از آن را نشان می دهد.

کلمات کلیدی:

داده کاوی، مدیریت دانش، سازمان، فناوری، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/976266>

