

## عنوان مقاله:

ارابه الگویی برای بهبود عملکرد سازمان از طریق چابکی فرایندهای سازمانی در شرکت های حمل و نقل دریایی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس مدیریت اقتصاد و حسابداری با رویکرد چابک سازی سازمانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

## نویسندگان:

طیبه سلطان باغشاهی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه مهر البرز تهران

حمیدرضا رضوانی - عضو هیات علمی دانشگاه مهر البرز تهران

## خلاصه مقاله:

شرکت های حمل و نقل دریایی برای حفظ شرایط رقابتی در بازارهای جهانی نیازمند داشتن یک نیروی محرکه هستند تا فعالیت های خودشان را به صورت کارآ و اثربخش انجام بدهند. مطالعه نتایج تحقیقات قبلی نشان داد که این نیروی محرکه، چابکی فرایندهای سازمانی است. بعد از مرور ادبیات تحقیق و مقایسه نتایج تحقیقات قبلی؛ برای خودکارسازی و چابکی فرایندهای سازمانی؛ یک الگو که دارای 7 عامل اصلی است پیشنهاد گردید. این تحقیق از نظر هدف، یک تحقیق کاربردی و از نظر روش انجام کار یک تحقیق همبستگی می باشد. جامعه آماری؛ تمامی مدیران و کارشناسان خبره صنعت حمل و نقل دریایی کشور هستند که حدودا 240 نفر می باشند. نمونه آماری براساس جدول مورگان 144 نفر تعیین و پرسشنامه ها بین آنها توزیع و جمع آوری گردید. برای آزمون فرضیه های از آزمون تی- استیودنت و برای رتبه بندی عوامل از آزمون فریدمن و همچنین آزمون دوجمله ای استفاده گردید. نتایج تحقیق نشان داد که می توان از طریق افزایش سرعت فرایندها، بهبود شایستگی کارکنان، ارتقای سطح پاسخگویی مدیران و نیز انعطاف پذیری سازمانی؛ چابکی فرایندهای سازمان را افزایش داد که این عامل می تواند عملکرد سازمان را در قالب افزایش بهره وری؛ افزایش سود؛ کاهش هزینه ها و کاهش ریسک ها ارتقاء ببخشد.

## کلمات کلیدی:

حمل و نقل، چابکی، فرایند کسب و کار، خودکارسازی، بهبود عملکرد، BPM، BPA

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/977313>

