

عنوان مقاله:

ارزیابی رضایت نیروی انسانی با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده ها (مطالعه موردی شهرداری ارومیه)

محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

رضا رستم زاده - دانشگاه آزاد اسلامی، ارومیه

سجاد علیزاده - دانشگاه آزاد اسلامی، ارومیه

خلاصه مقاله:

رضایت شغلی نشان دهنده حدی است که افراد از شغل خود راضی هستند و آن را دوست می دارند. برخی افراد از کار خود لذت می برند و آن را به عنوان محور اصلی زندگی خود تلقی می نمایند و برخی از کار خود متنفرند و فقط به خاطر این که مجبورند، آن را انجام می دهند. رضایت شغلی عاملی برای افزایش کارایی و احساس رضایت فردی کارکنان است. در سایه رضایت شغلی، امنیت شغلی کارکنان تضمین می شود و تا میزان اطمینان 95% بر توانمندی کارکنان موثر است. با توجه به اینکه امروزه منابع انسانی و کارکنان، مهمترین و گاه کمیاب ترین منبع در اختیار هر سازمان و زاینده مزیت رقابتی پایدار می باشد، در اختیار داشتن کارکنانی با عملکرد اثربخش از مهمترین عوامل موفقیت سازمان در دستیابی به اهداف خویش می باشد. مطالعات زیادی به منظور درک عوامل موثر بر رضایت شغلی نسبت به سایر متغیرهای سازمانی صورت گرفته است. ارزیابی نگرش کارکنان در این خصوص، به عنوان فعالیت عمومی و مشترک در سازمان هایی که مدیران به دنبال رفاه و بهزیستی جسمانی و روانی کارکنان خود می باشند، قلمداد گردیده است. در پژوهش حاضر با استفاده از تحلیل پوششی داده ها، کارایی کارمندان در نمونه مورد بررسی که کارکنان شهرداری ارومیه بودند، مورد بررسی قرار گرفت که در این میان 18 کارمند کارا شدند. در مرحله بعد به تحلیل حساسیت پرداخته شد به این معنی که در صورتی که هر کدام از متغیرها از مدل حذف شود کارایی کارمندان چه تغییری خواهد داشت و در مرحله آخر مدل با سه تا از متغیرهایی که بیشترین اثر را بر کارایی داشتند مورد بررسی قرار گرفت و در این حالت 12 تا از کارمندان کارا شدند. در واقع این 12 کارمند در هر دو مدل کارای کامل بودند. در آخر به وسیله مدل اندرسون پترسون این کارمندان کارا رتبه بندی شدند، که کارمند 1 در میان کارا، بهترین شرایط کارایی را داشته و این کارمند دارای بیشترین رضایت شغلی بود.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، عملکرد، تحلیل پوششی داده ها، شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/978596>

