

عنوان مقاله:

نگرش و عملکرد مدیریتی سرپرستاران در مراکز بهداشتی

محل انتشار:

دوفصلنامه افق توسعه آموزش علوم پزشکی، دوره 3، شماره 4 (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

علی وفايي نجار - عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

حسین کریمی مونی - عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

خلاصه مقاله:

مقدمه: در عصر حاضر با توجه به تحولات شگرف دانش مدیریت نظام ارزیابی عملکرد به عنوان یکی از فرایندهای مدیریت منابع انسانی و فیزیکی روز به روز اهمیت بیشتری می یابد. به طوری که امروزه از نظام ارزیابی عملکرد به عنوان ابزاری برای تحقق هدف ها و راهبردهای هر سازمان یاد می شود. این مطالعه به منظور ارزیابی نگرش و عملکرد مدیریتی سرپرستاران در مراکز بهداشتی شهرستان مشهد در سال 85 انجام شد. روش کار: این پژوهش یک مطالعه کاربردی توصیفی است که به صورت مقطعی انجام شد. جامعه مورد مطالعه شامل تمامی سرپرستاران و کارکنان مراکز سلامت شهر مشهد بود. ابزار گردآوری داده ها مشتمل بر دو پرسشنامه در اختیار مخاطبان قرار داده شد و پس از تکمیل جمع آوری گردید. سپس داده ها کدگذاری و جهت تحلیل از نرم افزار spss استفاده شد. نتایج: در این مطالعه بیشترین توجه سرپرستاران به سازماندهی و کمترین آن به نظارت است. بین نگرش سرپرست و عملکرد درباره برنامه ریزی و نظارت رابطه مستقیم و معنی داری مشاهده گردید ولی بین نظرات این دو گروه در خصوص سازماندهی تفاوت معنی داری وجود داشت. سابقه خدمت کارکنان تنها عاملی بود که به طور مثبت بر نگرش آنها نسبت به وظایف سرپرست تاثیر داشت. نتیجه گیری: با توجه به یافته های این تحقیق ارزیابی عملکرد سرپرستان به عنوان یکی از موثرترین ابزار شناخت و کنترل نقش مهمی را ایفا می کند و در این راستا آشنایی سرپرستان به علم مدیریت گامی موثر در بهبود بهره وری خدمات مراکز بهداشتی است. کلمات کلیدی: نگرش، عملکرد مدیریتی، مراکز بهداشتی درمانی

کلمات کلیدی:

نگرش، عملکرد مدیریتی، مراکز بهداشتی درمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/978905>

