

## عنوان مقاله:

توانمندی های شهروندی و الگوهای رفتار کاری در کارکنان سازمان صنعتی

## محل انتشار:

هفتمین کنگره انجمن روانشناسی ایران (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

سیمین دخت کلنی - گروه مشاوره، موسسه غیرانتفاعی صفاهان، اصفهان، ایران

زهرا حسین زاده ملکی - دکتری روانشناسی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

نحوه مقابله افراد با وقایع استرس زا با ویژگی های شخصیتی آنان در ارتباط است. هدف از پژوهش حاضر مقایسه توانمندی های شهروندی در افراد دارای الگوهای مقابله ی سالم و ناسالم با استرس شغلی بود. در یک مطالعه 183 شرکت کننده مرد به روش نمونه گیری طبقه ای نسبی از میان 422 نفر کارکنان یک سازمان در سال 1393 انتخاب شدند و به پرسشنامه های توانمندی ها و ارزش ها در عمل و آزمون رفتارها و الگوهای تجربی مرتبط با کار پاسخ دادند. یافته های حاصل از تحلیل واریانس چند متغیره نشان دادند افراد دارای الگوهای سالم میانگین توانمندی های شهروندی بالاتری نسبت به افراد دارای الگوهای ناسالم داشتند. در نتیجه این مطالعه بر اهمیت توانمندی های مثبت شخصیتی در محیط های کاری تاکید دارد که زمینه جدیدی برای پژوهش درباره نقش توانمندی های شخصیت در مقابله با استرس های مرتبط با کار ایجاد کرد و همچنین توانمندی های شهروندی ویژگی های فردی قابل آموزش هستند که منابع ارزشمندی برای بهبود مقابله با استرس های مرتبط با کار و کاهش آثار منفی آن فراهم می کنند.

## کلمات کلیدی:

استرس شغلی؛ سبک های مقابله با استرس شغلی؛ توانمندی های مثبت شخصیتی؛ توانمندی های شهروندی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/982187>

