

عنوان مقاله:

ارزیابی بهره وری نیروی انسانی در راه آهن ایران با استفاده از روش ترکیبی تحلیل سلسله مراتبی و تحلیل پوششی داده ها

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی پیشرفتهای اخیر در مهندسی راه آهن (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

محمود محمدی - دانشجوی کارشناس ارشد، دانشکده مهندسی راه آهن، دانشگاه علم و صنعت ایران

حمیدرضا احدی - استادیار، دانشکده مهندسی راه آهن، دانشگاه علم و صنعت ایران

خلاصه مقاله:

حمل و نقل ریلی سهم قابل توجهی در حمل و نقل و اقتصاد ملی دارد. افزایش بهره وری این صنعت مستقیماً در افزایش عملکرد، کاهش هزینه و افزایش درآمد تاثیرگذار است. لذا بهبود و افزایش بهره وری به ویژه در حوزه ی نیروی انسانی در این صنعت همواره موردتوجه صاحب نظران و پژوهشگران حوزه حمل و نقل است. در این مقاله بهره وری نیروی انسانی در حوزه ی حمل و نقل ریلی با استفاده از روش ترکیبی تحلیل سلسله مراتبی و تحلیل پوششی داده ها ارزیابی شده است. به منظور ارزیابی بهره وری نیروی انسانی راه آهن ج.ا.ایران پس از تعیین ورودی و خروجی های مدل با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، داده های مربوط به این ورودیها و خروجیها در سالهای 1380 تا 1396 جمع آوری شده و وضعیت بهره وری نیروی انسانی راه آهن ج.ا.ایران طی 17 سال، با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها (DEA) تعیین و در پایان اصلاحات لازم جهت افزایش بهره وری در حوزه ی نیروی انسانی با استفاده از مدل تحلیل دینامیکی پیشنهاد شده است. در این مطالعه با استفاده از روش AHP گروهی معیارهای هزینه ی نیروی انسانی و تعداد پرسنل به عنوان معیارهای ورودی و همچنین معیارهای تن کیلومتر و مجموع درآمد حمل بار به عنوان معیارهای خروجی در ارزیابی بهره وری سالهای موردنظر استفاده شده است و در نهایت نتایج حاصل از ارزیابی بهره وری راه آهن ج.ا.ایران با بهکارگیری روشهای BCC، CCR و AP نشان میدهد که سالهای 1380، 1381 و 1392 دارای بهترین عملکرد از نظر بهره وری نیروی انسانی بوده است. همچنین جهت ارزیابی بهره وری نواحی راه آهن طی این سالها از معیارهای هزینه ی نیروی انسانی و تعداد پرسنل به عنوان ورودی و معیارهای تن کیلومتر و مجموع درآمد حمل بار به عنوان خروجی استفاده شده است. بر اساس نتایج بدست آمده نواحی هرمزگان، اصفهان و یزد بهره ورترین نواحی در حوزه ی نیروی انسانی به شمار میروند و در نهایت با استفاده از معیارهای ورودی تعداد پرسنل، تعداد واگن باری، تعداد واگن مسافری، تعداد لکومتیو و هزینه ی نیروی انسانی و همچنین معیارهای خروجی تن کیلومتر، نفر کیلومتر و مجموع درآمد حمل بار بهره وری کل 17 سال اخیر و کل نواحی راه آهن ج.ا.ایران مورد ارزیابی قرار گرفته است. با توجه به نتایج حاصل از تحلیل دینامیکی، در صورت افزایش همزمان 20 درصدی مجموع درآمدهای حمل بار، افزایش 26 درصدی تن کیلومتر و در نهایت کاهش 17 درصدی هزینه ی نیروی انسانی میتوان انتظار داشت بهره وری نواحی ناکارآمد به سطح نواحی کارآمد بسیار نزدیک شود.

کلمات کلیدی:

ارزیابی بهره وری، تحلیل پوششی داده ها، تحلیل سلسله مراتبی، راهکارهای بهبود، تحلیل دینامیکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/982767>

