

عنوان مقاله:

تعیین تاثیر بازی وار سازی بر قصد استفاده از اپلیکیشن های موبایلی و تاثیر تجاری دربانکداری الکترونیک با در نظر گرفتن نقش میانجی عوامل اجتماعی (مورد مطالعه: بانکداری الکترونیک بانک انصار)

محل انتشار:

سومین همایش ملی حسابداری، اقتصاد و نوآوری در مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

یاسر خمسه ای - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش تجارت الکترونیک، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد یادگار امام خمینی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

نازنین پیله وری سلماسی - دانشیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد یادگار امام خمینی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

سیدمهداد پیدایی - استادیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد یادگار امام خمینی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

این مطالعه بررسی تاثیر بازی وار سازی بر قصد استفاده از اپلیکیشن های موبایلی و تاثیر تجاری در بانکداری الکترونیک بانک انصار با در نظر گرفتن نقش میانجی عوامل اجتماعی می پردازد. این تحقیق، یک پژوهش کاربردی و از نوع توصیفی می باشد. جامعه مورد مطالعه در پژوهش حاضر، مشتریان شعبات مختلف بانک انصار در تهران می باشد. با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده و با استفاده از جدول مورگان، از بین 300 نفر از افرادی که در بانک انصار حساب دارند و از اپلیکیشن و خدمات بانکداری الکترونیک این بانک استفاده می کنند، 169 نفر به عنوان حجم نمونه تعیین شد و پس از تشریح کامل گیمیفیکیشن و کاربردهای آن، پرسشنامه بین آنها تقسیم شد. پس از جمع آوری پرسشنامه ها و کنار گذاشتن پرسشنامه های پاسخ داده نشده یا ناقص، در نهایت 159 پرسشنامه برای تجزیه و تحلیل داده ها مورد استفاده قرار گرفتند. براساس نتایج آزمون مدلیابی معادلات ساختاری و نیز روش حداقل مربعات جزئی، بازی وار سازی بر اجتماعی بودن و لذت بخشی تاثیر مثبت و معنی دار دارد. همچنین اجتماعی بودن بر سهولت استفاده و قصد استفاده تاثیر مثبت و معنی دار دارد. سهولت استفاده بر مفید بودن و لذت بخشی تاثیر مثبت معنی دار دارد. مفید بودن نیز بر لذت بخشی و قصد استفاده تاثیر مثبت و معنی دار دارد. در نهایت قصد استفاده بر تاثیر تجاری اثر مثبت و معنی دار دارد.

کلمات کلیدی:

بازی وار سازی، اجتماعی بودن، قصد استفاده، تاثیر تجاری، لذت بخشی، مفید بودن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/983659>

