

## عنوان مقاله:

شناسایی و بررسی الزامات و عوامل اثرگذار بر ارتقای سلامت فعالیت های سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، بانکداری و اقتصاد در افق ایران 1404 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

داور سرپاکه - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اراک، گروه مدیریت اجرایی، اراک، ایران

## خلاصه مقاله:

سلامت سازمانی یکی از پر اهمیت ترین و بدیهی ترین شاخص های اثر بخشی سازمانی است. سلامت در یک سازمان نشان از رشد نوآوری و خلاقیت، تعهد، افزایش همکاری، اعتماد بین همکاران و در نهایت رشد اقتصاد یک سازمان را خواهد داشت. و ع دم وجود سلامت سازمانی موجب کاهش رضایت کارکنان، گسیختگی کاری و اجتماعی، افزایش اختلافات، اهش نوآوری و انگیزه همکاری، کاهش کیفیت، تولید و خدمات، کاهش سودمندی و منفعت سازمانی می شود. هدف این پژوهش شناسایی و بررسی الزامات و عوامل اثرگذار بر ارتقای سلامت فعالیت های سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان و مدیران سازمان ( 471 نفر) است که براساس جدول مورگان تعداد 110 نفر بعنوان نمونه مشخص و با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای این تعداد از بین جامعه آماری انتخاب شدند. ابزار تحقیق شامل پرسشنامه محقق ساخته سنجش سلامت سازمانی با استفاده از پرسشنامه های سلامت سازمانی هوی و تارتر (1991) و پرسشنامه مربوط به نظر سنجی از مشتریان سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی است. نتایج تحقیق نشان داد ارتباط معنی دار میان قوانین و مقررات، اعتماد سازی و رضایت مشتریان، فناوری اطلاع رسانی، تعامل با نهادهای دیگر، پاسخگویی و مسئولیت پذیری با سلامت سازمانی وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

سلامت سازمانی، اعتمادسازی و جلب رضایت مشتریان، اطلاع رسانی شفاف، پاسخگویی و مسئولیت پذیری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/984654>

