

عنوان مقاله:

بررسی رابطه حمایت سازمانی درک شده و رفتار شهروندی سازمانی مورد مطالعه: کارکنان دانشگاه علوم پزشکی بیمارستان امام رضا (ع) مشهد

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی تحقیقات بنیادین در مدیریت و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

حاجیه رجبی فرجاد - دانشیار گروه منابع انسانی دانشگاه علوم انتظامی امین

نیلوفر میرسپاسی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد واحد اسلامشهر اسلامشهر ایران

پروانه نارویی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی واحد الکترونیک دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران

خلاصه مقاله:

حمایت سازمانی ادراک شده در برانگیختن کارکنان تاثیر گذار است. همچنین حمایت سازمانی ادراک شده، انتظارات کارکنان را افزایش داده که در مقابل سازمان موظف می شود تا به توجه به اهداف سازمانی، پاداش و مزایای بیشتری برای انجام کار بیشتر کند. هدف این پژوهش تعیین رابطه حمایت سازمانی درک شده و رفتار شهروندی سازمانی در بین کارکنان دانشگاه علوم پزشکی بیمارستان امام رضا (ع) مشهد بوده است. پژوهش حاضر بر اساس هدف از نوع پژوهش کاربردی است و براساس ماهیت و روش از نوع توصیفی پیمایشی است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان بیمارستان امام رضا (ع) مشهد می باشد که بر اساس اطلاعات موجود تعداد این کارکنان 850 نفر می باشد. برای تعیین حجم نمونه از طریق جدول مورگان 265 نفر تعیین شد. روش نمونه گیری نیز به صورت تصادفی-ساده بوده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد است که از پرسشنامه حمایت سازمانی درک شده آیزنبرگر و همکاران (1998) و پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی از پودساکف و همکاران (1991) استفاده شده است. در این پژوهش برای بررسی روایی پرسشنامه از روش روایی محتوای 4 استفاده شده است. ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده در این پژوهش برای تمامی متغیرهای پژوهش بالاتر از 0/7 به دست آمد؛ که بیانگر پایا بودن پرسشنامه مورد استفاده می باشند. در این پژوهش از آزمون کلوموگروف-اسمیرنوف و ضریب همبستگی پیرسون و برای تجزیه و تحلیل داده های پژوهش استفاده شده است. نتایج تحقیق حاکی از آن بوده است که بین حمایت سازمانی درک شده و رفتار شهروندی سازمانی (و مولفه های آن) در کارکنان بیمارستان امام رضا (ع) مشهد دارای رابطه معنی دار می باشد.

کلمات کلیدی:

حمایت سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، نوع دوستی، فضیلت مدنی، وجدان کاری، جوانمردی، تواضع، بیمارستان امام رضا (ع) مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/986791>

