

عنوان مقاله:

اثر فناوری اطلاعات بر توانمندسازی کارکنان در سازمانهای درمانی (مقاله مروری)

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی تحقیقات بنیادین در مدیریت و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

سیدمحمد حسینی نوشهر - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، موسسه آموزش عالی فارابی، مهرشهر کرج

حمید کبیری - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، موسسه آموزش عالی فارابی، مهرشهر کرج

خلاصه مقاله:

در طی سالهای اخیر، رشد با شتاب فناوری اطلاعاتی و ارتباطی و تغییرات سریع آن، باعث تغییر ماهیت کارها در سازمانها گشته و عملکرد بسیاری از دستگاه ها و سازمانها را تحت تاثیر قرار داده است. نظام سلامت با توجه به ماهیت ارائه خدمات و نیز حساسیت حیطه کاری در جامعه، نیاز است تا جهت بهبود و ارتقای کیفی خدمات ارائه شده از فناوریهای نوین اطلاعاتی بهره‌مند شوند. هدف از این مطالعه، بهبود عملکرد کارکنان در سازمانهای درمانی و آشنایی آنها باقابلیتهای فناوری اطلاعات بود. در این مطالعه مقالات مرتبط با فناوری اطلاعات بر توانمندسازی کارکنان در دانشگاه های علوم پزشکی و سازمانهای درمانی در فاصله سالهای 2000 – 2017 از منابع اطلاعاتی؛ گوگل سکولار3، پابمد4، مدلایب5، ایران مدکس6 مورد جستجو واقع گردید. نتایج حاکی از آن است، به کارگیری فناوری اطلاعات میتواند منجر به ارتقای کیفی عملکرد کارکنان در شرایط مختلف کاری شود. برای اینکه کارکنان مراکز درمانی در محیط کار خود از عملکرد بالایی برخوردار شوند و باکیفیت مطلوبی به ارائه خدمات پردازند، باید دانش و مهارتهای لازم برای استفاده از فناوریهای اطلاعات را در عمل داشته باشند. ارائه برنامه های آموزشی منظم، مهارتهای مرتبط با فناوریهای اطلاعاتی، ایجاد انگیزه در کارکنان برای فراگیری مهارتهای مرتبط با فناوری اطلاعات میتواند در ارتقای توانمندی کارکنان در سیستم درمانی موثر بوده و سبب ارتقای کیفی خدمات ارائه شده توسط کارکنان گردد.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، توانمندسازی کارکنان، سازمانهای درمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/986846>

