

عنوان مقاله:

کاربرد FMEA در مدل QFD جهت بهبود کیفیت ارائه خدمات محصول کانکتور (مطالعه موردی: کارخانجات مخابراتی ایران)

محل انتشار:

کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه پایدار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

سمیه حاتمی - گروه مدیریت صنعتی، واحد یزد، دانشگاه آزاد اسلامی، یزد، ایران

حسن دهقان دهنوی - دانشیار گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی یزد، یزد، ایران

خلاصه مقاله:

موضوع و اهداف: در این مقاله با هدف کاهش سطح ریسک های فرایندی به روش FMEA2 نسبت به شناسایی و تحلیل آسیب های فرایندی و کاربرد آن در 4 ماتریس تکنیک گسترش عملکرد کیفیت ((QFD3 محصول کانکتور پرداخته شده است. روش تحقیق: تحقیق توصیفی از نوع بررسی موردی بوده وکل فرایند تولید را مورد پوشش قرار داده است. ابتدا جهت تشخیص، میزان ریسک (RPN4) تعیین و نیز راه کارهای اجرایی هر ریسک تشکیل شده است. سپس حسب وجود راه کار مشترک برای برخی ریسک ها نسبت به اولویت بندی راه کارها با شاخص های هزینه اجرا، زمان اجرا، سرعت تطبیق پذیری با سیستم و محیط و نیز RPN اصلاح شده اقدام گردید. دستاوردهای تحقیق: با استفاده از نتایج FMEA علل بروز خطاهایی که عدد RPN آنها بالاتر از حد مجاز 150 می باشد، به سطرهای اول ماتریس های خانه کیفیت منتقل شده تا ضمن انجام اقدامات اصلاحی، و همچنین ترجمه این علل به مشخصه های فنی و مهندسی و تعیین ویژگی های قطعات و اجزا وبالاخره تعیین فرایند های کلیدی، کنترل های بیشتری بر روی آنها انجام گیرد.

کلمات کلیدی:

کانکتور، ارزیابی حالت بالقوه شکست و اثرات آن، گسترش عملکرد کیفیت، FMEA، QFD، کیفیت خدمات .

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/987553>

