

عنوان مقاله:

نقش بکارگیری سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار در چابکی سازمان

محل انتشار:

کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه پایدار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسنده:

علیرضا عرفانی - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی، استراتژی صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز، تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه فرایندهای کسب و کار کلید موفقیت هر سازمان هستند. بنابراین داشتن یک رویکرد مدیریت فرآیند کسب و کار قوی در سازمان ها حائز اهمیت است. سازمان ها به تجربه آموخته اند که مدیریت فرآیند کسب و کار سرمایه گذاری قوی در رویارویی سریع با تغییرات محیطی است. ما در دنیایی از تغییرات پیوسته زندگی میکنیم. جهانی سازی، اتوماسیون، هوش مصنوعی و یادگیری ماشینی به سرعت در حال تغییر شکل صنایع هستند. واحدهای سازمانی، هرچه بیشتر فراوظیفه ای میشوند و آهنگ حرکت کار و تسهیم اطلاعات از همیشه سریعتر شده است. سازمانها فقط به سازگاری با این تغییرات نیاز ندارند، بلکه باید بعنوان یک فرصت برای پاسخگویی به تقاضاهای مشتریان و بازار، آن را تحت کنترل خود درآورند. سیستم های مدیریت فرآیند کسب و کار با فراهم نمودن امکان طراحی و اصلاح مدل های کسب و کار، چابکی سازمان و امکان بهینه سازی مدل های کسب و کار را در سطح مدیریت، بدون نیاز به برنامه نویسی و یا حداقل برنامه نویسی مورد نیاز فراهم کرده و باعث افزایش سرعت انجام فرایندهای سازمان، کاهش هزینه، افزایش سرعت به روزرسانی و... میشوند. این مسئله مورد تاکید قرار گرفته است که چابکی و ثبات، ناسازگار نیستند و در حقیقت چابکی سازمانی به ثبات نیازمند است. چابک شدن به معنای این نیست که ساختارها و فرایندهایی که برای ساختن و اصلاح آنها سخت کار شده است، دور انداخته شوند. در یک سازمان چابک، فرایندها و ساختارهایی وجود دارد که ثبات و پایداری ایجاد میکنند، و در همان حال، سرعت و انعطافپذیری را به ارمغان می آورند تا امکان حرکت سریع برای مزیت رقابتی فراهم شود. با توجه به اینکه سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار بستری را فراهم می آورد تا انجام کلیه فرایندها در سازمان به صورت خودکار درآیند، همه راه ها در حال منتهی شدن به سیستم مدیریت فرآیند کسب و کار به عنوان هسته اصلی سیستم های سازمانی جهت بهبود عملکرد سازمان ها می باشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت فرآیند کسب و کار، چابکی سازمان، مدیریت، سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/987606>

