

عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش هیجانی و بهره وری نیروی کار کارکنان جمعیت هلال احمر استان گیلان

محل انتشار:

کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه پایدار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

فاطمه ایبض نژادتوسروندانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت منابع انسانی گرایش استراتژیک، دانشگاه راهبرد شمال

رضا اسماعیل پور - دانشیار گروه مدیریت، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان

محمد رحیم رمضانیان - دانشیار گروه مدیریت، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی ارتباط بین هوش هیجانی و بهره وری نیروی کار (مطالعه موردی کارکنان جمعیت هلال احمر استان گیلان) میباشد. روش تحقیق پیمایشی و نوع آن همبستگی است. جامعه آماری، کلیه کارکنان جمعیت هلال احمر استان گیلان بوده که تعداد آنها 134 نفر بوده است که 97 نفر از آنان به عنوان نمونه از طریق جدول کرجسی و مورگان انتخاب شدند. به منظور جمع آوری داده ها، از دو پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی وانگ و لاو و عملکرد شغلی پاترسون استفاده شد. برای سنجش میزان پایایی این پرسشنامه ها از روش آلفای کرونباخ استفاده گردید. ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه هوش هیجانی 0/83 و برای پرسشنامه عملکرد شغلی 0/88 به دست آمد که نشان دهنده پایایی خوب هر دو پرسشنامه است. فرضیه های تحقیق با استفاده از نرم افزار SPSS18 مورد بررسی قرار گرفت. یافته ها نشان داد که هوش هیجانی با بهره وری نیروی کار رابطه مثبتی دارد، همچنین بین مولفه های هوش هیجانی (ارزیابی خود احساسی، ارزیابی عواطف دیگران، به کارگیری عواطف و تنظیم و مدیریت عواطف) و بهره وری نیروی کار، رابطه مستقیم وجود دارد.

کلمات کلیدی:

بهره وری، هوش، عملکرد، کارآیی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/987712>

