

## عنوان مقاله:

تاثیر تعهدات اجتماعی بر رضایت شغلی کارکنان

## محل انتشار:

کنفرانس ملی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه پایدار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

سوفیا کعبی - کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی تاکستان، گروه مدیریت، تاکستان، قزوین، ایران

هما حسینی - کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی تاکستان، گروه مدیریت، تاکستان، قزوین، ایران

## خلاصه مقاله:

تعهدات اجتماعی شرکتی، یکی از مباحثی است که در سال های اخیر، توجه بسیاری از پژوهشگران را به خود جلب کرده است. باتوجه به اینکه همه سازمانها با جامعه ارتباط دارند، تعهدات اجتماعی شرکتی صرف نظر از اندازه یا بخش سازمان به درجات مختلف به موضوع اجتناب ناپذیری تبدیل شده است. امروزه تعهدات اجتماعی سازمان ها فقط مرتبط به محیط زیست نمی باشد، بلکه ابعاد گسترده ای پیدا کرده است. پایبندی به تعهدات اجتماعی شرکتی، فراتر رفتن از چارچوب حداقل الزامات قانونی است که سازمان در آن فعالیت می کند و در حقیقت، تلاشی است که به منظور درک و پاسخگویی به انتظارات ذی نفعان سازمان در جامعه صورت می گیرد، سازمان های مسئول با شفاف سازی و پاسخگویی مناسب در قبال عملکرد خود، رویکردهایی اتخاذ می کنند تا اعتماد و رضایت کلیه ذی نفعانشان را تامین کنند. در تحقیق حاضر، بررسی روابط بین تعهدات اجتماعی، رضایت شغلی و تعهد سازمانی بانک صادرات مورد بررسی قرار گرفت. این پژوهش از نوع پژوهش های کاربردی و از نظر روش گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی پیمایشی است. برمبنای روش نمونه گیری تصادفی ساده 288 نفر از کارکنانی که به این بانکها مراجعه داشته اند مورد آزمون قرار گرفت. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزارهای اس پی اس اس و ایموس استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان داد که مسئولیت اجتماعی بر رضایت از فرصت های ارتقاء تاثیر دارد. تعهدات اجتماعی بر رضایت از پرداخت تاثیر دارد. تعهدات اجتماعی بر رضایت از سرپرست تاثیر دارد. تعهدات اجتماعی بر رضایت از حجم کار تاثیر دارد. تعهدات اجتماعی بر رضایت از شرایط کاری تاثیر دارد. تعهدات اجتماعی بر تعهد سازمانی تاثیر دارد.

## کلمات کلیدی:

تعهدات اجتماعی، تعهد سازمانی، رضایت شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/987818>

