

عنوان مقاله:

رابطه قابلیت های فردی و بهبود کیفیت و بهره وری سازمانی

محل انتشار:

مجله ارگونومی، دوره 6، شماره 1 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

یداله حمیدی - دانشیار، گروه مدیریت و اقتصاد، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

زهره طوسی - کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دفتر ستاد برنامه، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

لیلی تاپاک - استادیار، گروه آمار زیستی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: اگر به منابع انسانی سازمان ها با قابلیت ها و توانمندی های بالقوه شان توجه شود، نقش مهم و حساسی را در ارتقای کیفیت و بهره وری ایفا خواهند کرد که در مباحث ماکرو ارگونومی هم با هدف ارتقای عملکرد سازمان به آن پرداخته شده است. لذا این مطالعه با هدف بررسی رابطه ی قابلیت های فردی و بهبود کیفیت و بهره وری در دانشگاه علوم پزشکی همدان انجام شد. روش کار: این پژوهش از نوع توصیفی - تحلیلی است. از میان مدیران و کارشناسان واحدهای ستادی دانشگاه، 295 نفر با روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند و داده ها با دو پرسشنامه سازمان یادگیرنده پیتر سنگه و مدیریت کیفیت فراگیر گردآوری شد. تحلیل داده ها به کمک روشهای آمار توصیفی و آزمون آماری 1 و آنالیز واریانس در سطح اطمینان 95٪ ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون با کمک نرم افزار SPSS نسخه 16 انجام شد. یافته ها: نتایج، میانگین قابلیت های فردی را 1 / 23 نشان داد. همچنین، نتایج حاکی از وجود ارتباط و همبستگی مثبت و معنادار بین قابلیت های فردی و بهره وری سازمان است ($P < 0.01$ / 0)، به گونه ای که به ازای یک واحد افزایش در نمره قابلیت های فردی، نمره پیامدهای بهبود کیفیت و بهره وری 009 واحد افزایش خواهد یافت ($b < 0.01$ / 0، $P = 0.018$ ، $SE = 0.009$) در قابلیت های فردی هم بر حسب مشخصات دموگرافیک، تفاوت معناداری مشاهده نشد. نتیجه گیری: بهره وری در بخش خدمات بیش از آنکه به فناوری و سایر عوامل بستگی داشته باشد، به منابع انسانی و عواملی بستگی دارد که بر آن تاثیر می گذارند. لذا توجه به قابلیت ها و توانمندسازی منابع انسانی اهمیت ویژه ای دارد و می توان با رویکرد ماکرو ارگونومی و توسعه زیرساخت های مرتبط با توانمندسازی کارکنان، به افزایش کارایی، بهره وری و بهبود کیفیت دست یافت.

کلمات کلیدی:

قابلیت های فردی، بهبود کیفیت، بهره وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/991944>

