

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد ساختارهای مختلف نظام مالی و اعتباری با استفاده از رویکرد ترکیبی کارت امتیازی متوازن (BSC)، وزن دهی سلسله مراتبی فازی (FAHP) و رتبه بندی

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش در مدیریت و مهندسی صنایع، دوره 3، شماره 12 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

داوود کرامتی - دانشجوی مقطع دکترا مهندسی صنایع - برنامه ریزی و مدیریت تولید - دانشگاه آزاد اسلامی (تهران مرکزی)

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف ارزیابی عملکرد ساختارهای مختلف نظام مالی و اعتباری با استفاده از رویکرد ترکیبی BSC، وزن دهی سلسله مراتبی فازی FAHP و رتبه بندی تاپسیس فازی FTOPSIS انجام شده است. جامعه آماری مورد مطالعه در این تحقیق ساختار مالی گوناگون شامل، موسسات اعتباری، بانک های تخصصی، بانک های تجاری دولتی، بانک های غیر دولتی و صندوق های قرض الحسنه، در نظر گرفته است. شاخص های ارزیابی عملکرد بانک ها از کتاب نورتون و کاپلان و ادبیات مرتبط با بانکداری استخراج شده و سپس برای غربال این شاخص ها، 17 شاخص با استفاده از نظر خبرگان و مدیران (BSC) انتخاب شده است. به علاوه، به کمک روش تحلیل سلسله مراتبی اوزان نسبی شاخص های عملکرد محاسبه شده و نهایتاً با استفاده از روش تاپسیس فازی عملکرد بر اساس شاخص های تعیین شده، مورد ارزیابی قرار گرفته است. پژوهش های زیادی در نظام های مالی و اعتباری انجام اما اکثر شاخص های انتخابی در این پژوهش ها یا تکراری بوده است یا فاقد شاخص های مناسب برای رتبه بندی بودند. پژوهش حاضر علاوه بر در نظر گرفتن شاخص های جدید و کاربردی، رتبه بندی مناسبی را برای این شاخص ها را در نظر گرفته است و سپس به مقایسه و رتبه بندی عملکرد 5 ساختار گوناگون نظام مالی پرداخته است

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، وزن دهی سلسله مراتبی فازی، تاپسیس فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/993869>

