

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت کیفیت بر عملکرد سازمانی با نقش میانجیگری خرسندی کارکنان (مورد مطالعه: استانداری استان مرکزی)

## محل انتشار:

فصلنامه پژوهش در مدیریت و مهندسی صنایع، دوره 5، شماره 17 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

آمنه مال میر - استادیار گروه مدیریت، واحد فراهان، دانشگاه آزاد اسلامی، فراهان، ایران

فیروزه عطاریان - دکتری مدیریت، گروه مدیریت، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران

داوود آذری - کارشناسی ارشد مدیریت، گروه مدیریت، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران.

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: مدیریت کیفیت بر بهبود مستمر تمام عملیات درون یک سازمان تمرکز دارد و هدف آن دستیابی و حتی فراتر رفتن از نیاز مشتری است. مدیریت کیفیت نه تنها یک عمل متقابل است، بلکه مهم تر از آن، یک رویکرد یکپارچه برای مدیریت در سطح شرکتی است که شامل مدیریت منابع انسانی می شود. هدف از این پژوهش بررسی تاثیر مدیریت کیفیت بر گری خرسندی کارکنان بوده است. عملکرد سازمانی با نقش میانجی مواد و روش ها: این تحقیق از نظر هدف، پژوهشی کاربردی و در دسته تحقیق های علی قرار داد جامعه ی مورد پژوهش شامل کارکنان استانداری استان مرکزی بوده که برای سنجش وضعیت موجود از پرسشنامه 28 سوالی استفاده شد که پس از تایید روایی و پایایی جهت جمع آوری داده ها مورد استفاده قرار گرفت. در این تحقیق برای بررسی روابط بین اجزاء مدل از معادلات ساختاری استفاده شده است. از نرم افزار لیزرل برای تجزیه و تحلیل فرضیه ها استفاده شده است. نتیجه گیری: با توجه به تجزیه و تحلیل داده ها نتایج حاکی از آن بوده است که مدیریت کیفیت بر متغیرهای مشارکت بالای مدیریت، حمایت های انگیزشی و عملکرد سازمانی تاثیر دارد، غنی سازی شغل بر خرسندی کارکنان و عملکرد سازمانی تاثیر دارد، مشارکت بالای مدیریت بر خرسندی کارکنان و عملکرد سازمانی تاثیر دارد، حمایت های انگیزشی بر خرسندی کارکنان تاثیر دارد، خرسندی کارکنان بر عملکرد سازمانی تاثیر دارد و همچنین مدیریت کیفیت و غنی سازی شغل از طریق متغیر خرسندی کارکنان بر عملکرد سازمانی تاثیر دارد ولی مدیریت کیفیت بر خرسندی کارکنان تاثیر ندارد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، عملکرد سازمانی، خرسندی کارکنان.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/993897>

