

## عنوان مقاله:

طراحی مدل ارزیابی فرایندهای مالیاتی با تلفیق بهبود فرایندها و تعالی سازمانی

## محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

مهدی اسماعیلی رخ - مدیر پروژه استاندارد سازی فرایندهای مالیاتی کشور

## خلاصه مقاله:

پایه سازی فرایندهای تغییر یافته در هر سازمانی با چالشها و ریسکهای مختلفی روبروست و متدلوژیهای بهبود فرایندها روشهای متنوعی را جهت نظارت بر اجرای موفق فرایندهای بهبود یافته پیشنهاد می کنند در پروژه استانداردسازی فرایندهای مالیاتی کشور PSD پس از مرحله باز طراحی فرایندها، مدلی عملی با عنوان مدل ارزیابی فرایندهای باز طراحی شده مالیاتی Taxpam به منظور ارزیابی، کنترل و نظارت بر فرایندهای بهبود یافته طراحی شد. در طراحی این مدل و با هدف ارزیابی دقیق فرایندهای باز طراحی شده در سازمان امور مالیاتی کشور مفاهیم ارزیابی در مدلهای تعالی سازمانی با متدلوژی های بهبود فرایندها تلفیق شده است.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی، فرایند، بازطراحی، بهبود فرایندها، تعالی سازمانی، مالیات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/99487>

