

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد در سازمانهای فرکتال: مطالعه موردی تاسیسات تقویت فشار گاز

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

محمد اسدزاده - کارشناس مکانیک منطقه ۳ عملیات انتقال گاز

عبدالحمید اشراق نیای جهرمی - عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی شریف

لیلا رودک - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

از زمان مطرح شدن نظریات کلاسیک در مدیریت همواره ارزیابی سازمان بهعنوان یکی از روشهای کنترل و برنامه ریزی مورد توجه بوده است به علاوه با توسعه کمی و کیفی سازمان ها و تشدید رقابت میان آنها جهت جلب رضایت مشتریان و با توجه به محدودیت منابع موجود ضرورت انجام هدفمند بررسی نحوه کارکرد اهمیت ویژه ای می یابد دراین مقاله رویکرد DEA/AHP جهت سنجش عملکرد سازمان های با ساختار فرکتال پیشنهاد شده است بدین ترتیب که ابتدا مدل DEA برای ارزیابی هر زوج از واحدها، بدون در نظر گرفتن سایر واحدها به کارگرفته شده و سپس با استفاده از نتایج به دست آمده از حل مدل DEA یک ماتریس مقایسات زوجی تشکیل و راه حل مدل فرایند تحلیل سلسله مراتبی AHP دو سطحی برای رتبه بندی کامل مورد استفاده قرار می گیرد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، تحلیل پوشش داده ها DEA، تحلیل سلسله مراتبی AHP، تاسیسات تقویت فشار گاز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/99541>

