

عنوان مقاله:

تاثیر کیفیت ارایه خدمات بر رضایت بیمه گذاران آتش سوزی

محل انتشار:

فصلنامه پژوهشنامه بیمه، دوره 15، شماره 4 (سال: 1379)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

مرضیه فکور - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

خلاصه مقاله:

بیمه آتش سوزی یکی از پوشش های بیمه بازرگانی و قدیمی ترین و مشهورترین رشته بیمه است. یکی از عوامل موثر بر رشد صنعت بیمه و جلب و جذب بیمه گذاران، بهبود کیفیت خدمت رسانی است که جزو عوامل درون سازمانی به حساب می آید. در این پژوهش ضمن آشنایی با معنا و مفهوم رضایت بیمه گذار، کیفیت خدمت رسانی را به عنوان یک عامل تعیین کننده و موثر بر رضایت آنها، بررسی و با شناخت عوامل موثر کیفیت خدمات بر رضایت بیمه گذاران، راهکارهای مناسبی برای دستیابی به هدف های شرکت بیمه ارایه می کنیم.

کلمات کلیدی:

رضایت، سرعت، تسهیلات، اطلاعات، کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/996010>

