

عنوان مقاله:

تحلیل ریسک در برون سپاری فناوری اطلاعات با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی

محل انتشار:

شانزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت (علمی-پژوهشی) (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسنده:

امید ارجمند قهستانی - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

برونسپاری فعالیت های فناوری اطلاعات یکی از رایجترین اقدامات صورت گرفته توسط سازمانها در عرصه رقابت می باشد. در کنار مزایا و منافع ارائه شده توسط برونسپاری فناوری اطلاعات، بسیاری از سازمان ها با چالش های جدی برای مدیریت ریسک های اختصاص یافته با برونسپاری فناوری اطلاعات مواجه هستند. شناسایی مهم ترین ریسک های موجود در این حوزه می تواند سازمانها را در استفاده از آن پشتیبانی نماید. هدف این پژوهش شناسایی ریسک های موجود در برونسپاری فناوری اطلاعات، دسته بندی و اولویت بندی آنها می باشد. این پژوهش در 2 مرحله انجام شده است. ابتدا با مرور ادبیات و مصاحبه با خبرگان، 34 ریسک موجود در برونسپاری فناوری اطلاعات شناسایی و در 6 دسته قرار گرفت. سپس با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی، دسته بندی ها و ریسک های خاص شناسایی شده اولویت بندی شده اند. فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی به منظور مواجهه با قضاوت های انسانی و ابهام موجود در آن استفاده شده است. یافته های حاصل از انجام این پژوهش نشان می دهد که دسته ی ریسک های استراتژیک، مدیریتی و فنی، به ترتیب دارای بالاترین اولویت است. رتبه بندی نهایی نشان می دهد عدم قطعیت ذاتی، مکانیزم های غیر موثر مناقصه و کمبود دانش و آموزش فنی به ترتیب دارای بالاترین اولویت بندی بوده و نیازمند بالاترین سطح توجه در میان مدیران می باشد.

کلمات کلیدی:

برون سپاری فناوری اطلاعات، فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی، ریسک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/996827>

