

عنوان مقاله:

ارزیابی اثربخشی دوره های الکترونیکی سال 1397 شهرداری مشهد براساس مدل کرک پاتریک در سطح واکنش

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

مهسا شهابی کاسب - مسئول امور توانمندسازی، توسعه و ارزیابی منابع انسانی شهرداری مشهد،

هدا پیروی - مدیر کل دفتر نوسازی و تحول سازمانی شهرداری مشهد

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی اثربخشی دوره های آموزشی الکترونیکی ضمن خدمت در شهرداری مشهد است. در این پژوهش که از لحاظ هدف، کاربردی و از لحاظ روش، توصیفی-پیمایشی می باشد، اثربخشی 14 عنوان دوره آموزشی عمومی که در سال 1397 بصورت الکترونیکی برگزار شد با استفاده از مدل کرک پاتریک در سطح اول (سطح واکنش) مورد ارزیابی قرار گرفت. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان شهرداری مشهد شرکت کننده در دوره های آموزشی مذکور به تعداد 9028 نفر می باشند که تعداد 4566 نفر به روش تصادفی به عنوان نمونه های در دسترس که این دوره ها را با موفقیت سپری کردند، انتخاب شدند. برای ارزشیابی سطح واکنش فراگیران از پرسشنامه محقق ساخته استفاده گردید. نتایج به دست آمده نشان داد که فراگیران واکنش مطلوبی به دوره های عمومی الکترونیکی از خود نشان داده اند.

کلمات کلیدی:

دوره های الکترونیکی، ارزشیابی سطح واکنش، مدل کرک پاتریک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/997212>

