

عنوان مقاله:

بررسی امکان ریسک آفرینی فرایند اشتراک دانش در سازمان های دانش محور (نمونه پژوهش: یک سازمان دانش محور در حوزه فناوری اطلاعات)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت راهبردی دانش سازمانی، دوره ۲، شماره ۷ (سال: ۱۳۹۸)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۳۹

نویسندگان:

سید مهدی حسینی - کارشناسی ارشد مدیریت، دانشگاه نیشابور، نیشابور، ایران

مصطفی جعفری - دانشیار، گروه مدیریت سیستم و بهره وری، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران

پیمان اخوان - استاد، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مدیریت و فناوری نرم، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه، اشتراک دانش در حال تبدیل شدن به موثرترین مولفه جهت دستیابی به مزیت رقابتی منحصر به فرد برای سازمان های دانش محور است؛ اما درحالی که می تواند منبع مزیت رقابتی سازمان باشد، می تواند منشای ریسک سازمانی نیز گردد. این مطالعه به بررسی امکان و شناسایی ریسک های احتمالی برای مزیت رقابتی در اثر به کارگیری فرایند اشتراک دانش در سازمان هدف می پردازد. این برای نخستین بار است که موضوع ریسک در اثر فرایند اشتراک دانش به طور جدی مورد مطالعه قرار می گیرد. در این مطالعه، از مدل پژوهشی توصیفی-کاربردی بهره برده شده و روش آن پیمایشی و جامعه هدف آن تعدادی از کارکنان (دانشی) یک سازمان دانش محور در حوزه IT است. جهت جمع آوری داده ها از طراحی پرسشنامه، نظر خبرگان و جهت بررسی پایایی و روایی داده های استخراج شده از آزمون های آلفای کرون باخ، کیزر-میر-الکین، بارلت و به منظور بررسی فرضیه های تحقیق از آزمون t، کای دو و فریدمن استفاده گردیده است. نتایج حاصل شده نشان داد که کارکنان و مدیران سازمان باید جهت حراست از مزیت رقابتی سازمان خود، ریسک آفرینی فرایند اشتراک دانش که منجر به ریسک هایی چون کاهش سطح عملکرد فناوری اطلاعات و کاهش بهره وری در سازمان می گردد را به طور جدی مورد توجه قرار داده و در راستای کاهش سطح این ریسک ها چاره جویی نمایند.

کلمات کلیدی:

ریسک، سازمان دانش محور، مزیت رقابتی، اشتراک دانش، دارایی دانشی، فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/999366>