

عنوان مقاله:

رتبه بندی سرویس های آگاه بر کیفیت مبتنی بر دیدگاه کاربر در اینترنت اشیا

محل انتشار:

هفتمین همایش ملی مدیران فناوری اطلاعات (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

زهرا سلامتی - دانشجوی کارشناسی ارشد کامپیوتر، گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشکده برق و کامپیوتر، دانشگاه رازی، کرمانشاه

فرهاد مردوخ - استادیار، گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشکده برق و کامپیوتر، دانشگاه رازی، کرمانشاه

خلاصه مقاله:

اینترنت اشیا یکی از جدیدترین زمینه های تکنولوژی است. پیش بینی ها نشان می دهد اپلیکیشن های اینترنت اشیا تا سال 2020 به 25 میلیون می رسد. با توجه به افزایش سرویس های ارائه شده در این محیط توجه به کیفیت سرویس ها ضروری است. مدل های ارزیابی کیفیت سرویس این سنجش را میسر می کنند. اغلب مدل های ارائه شده به ارزیابی یک جنبه از کیفیت سرویس می پردازند. در این پژوهش یک مدل کیفیت سرویس ارائه می شود که به چند جنبه مختلف از کیفیت سرویس توجه می کند. این جنبه ها مربوط به دستگاه های متصل اینترنت اشیا، شبکه ارتباطی و شرایط محیطی است. معیارهای انتخاب شده در این پژوهش از دید کاربر هستند. در این پژوهش با استفاده از روش های تاپسیس و ویکور ارزیابی کیفیت سرویس ها صورت می پذیرد. در مدل پیشنهادی با استفاده از روش آنتروپی به معیارها وزن داده می شود. سپس معیارهایی که دارای داده های کیفی هستند توسط مقیاس لیکرت به داده های کمی تبدیل می شوند. در مرحله بعد برای 30 سرویس داده به صورت تصادفی تولید می شود. در نهایت مدل بر روی این مطالعه موردی اجرا می شود. نتیجه این پژوهش نشان می دهد معیاری که بیشترین پراکندگی را دارد دارای اهمیت بیشتری می باشد. نتایج حاصل شده از دو روش رتبه بندی با وجود داده ها و وزن های یکسان، نتایج متفاوتی را ارائه می کنند.

کلمات کلیدی:

اینترنت اشیا؛ سرویس های اینترنت اشیا؛ کیفیت سرویس؛ رتبه بندی سرویس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/999766>

